



CANCILLERÍA

# CANCÚN

**SIVA A VIAJAR A CANCÚN O LA  
RIVIERA MAYA**



**TENGA EN CUENTA:**





# RECOMENDACIONES PARA VIAJAR A CANCÚN Y LA RIVIERA MAYA

## FRAUDES VACACIONALES

SI VA A CONTRATAR SERVICIOS TURÍSTICOS POR INTERNET Y REDES SOCIALES TENGA EN CUENTA:



### RIESGOS:

- AGENCIAS FACHADA:** EMPRESAS FALSAS Y SIN CONSTITUCIÓN LEGAL.
- AGENCIAS DE PAPEL:** CUENTAN CON DOCUMENTOS LEGALES PERO SUS ACCIONES SON FRAUDULENTAS.
- AGENCIAS FANTASMA:** NO CUENTAN CON RESPALDO LEGAL NI FINANCIERO.

### ¡ADVERTENCIAS!

- CONTRATE CON AGENCIAS DE VIAJES RECONOCIDAS.
- CONTACTE A LAS AEROLINEAS Y HOTELES PARA VERIFICAR SI TIENEN CONVENIO CON LA AGENCIA ELEGIDA.
- BUSQUE AGENCIAS DE VIAJES RECOMENDADAS POR CONOCIDOS Y FAMILIARES



DESCONFIE DE LAS OFERTAS DEMASIADO LLAMATIVAS O



SI QUIERE CONOCER MÁS INFORMACIÓN LA SECRETARÍA DE TURISMO MEXICANA DA ALGUNOS TIPS AL MOMENTO DE CONTRATAR POR INTERNET:

<https://www.gob.mx/sectur/articulos/atencion-turista-nacional-o-extranjero>



AL COMPRAR POR INTERNET NO UTILICE EQUIPOS AJENOS NI REDES DE WIFI ABIERTAS



SI COMPRA POR INTERNET, PAGUE DIRECTAMENTE EN EL SITIO WEB DE LA AGENCIA, NO PERMITA QUE LO DESVÍE A OTRAS PÁGINAS.



## RECOMENDACIONES PARA VIAJAR A CANCÚN Y LA RIVIERA MAYA



ADQUIERA UN SEGURO MÉDICO



SEA CUIDADOSO CON SUS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD Y LA FORMA MIGRATORIA QUE RECIBE AL INGRESAR AL PAÍS.



SI ALQUILA UN VEHÍCULO, HAGALO CON UNA EMPRESA RECONOCIDA, NO POR REDES SOCIALES O PÁGINAS WEB DESCONOCIDAS.