Guía de atención para población colombiana en NSW y QLD en el marco de la emergencia por el virus COVID-19

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN SIDNEY

CUARTA ENTREGA

29 MAYO DE 2020

Estimado connacional

El Consulado General de Colombia en Sidney ha elaborado este documento con el fin de que Usted pueda tener información de utilidad ante la actual situación global ocasionada por el COVID-19.

Todas las instituciones aquí listadas, se han dispuesto a modo orientativo y será autónomo de cada una de ellas evaluar cada caso y determinar el tipo de asistencia a brindar.

Debemos señalar que Australia es autónomo y soberano en la adopción de las medidas que ha estimado pertinentes para hacer frente a esta contingencia, y las restricciones pueden variar con el trascurso de los días, por ello se recomienda revisar frecuentemente la información oficial que brinda el Gobierno australiano, especialmente sobre alertas de salud, migratorias y orientación para viajeros, así como cumplir con las recomendaciones señaladas por las autoridades locales.

Tema Sanitario y de salud pública:

- Para información general sobre el manejo del COVID-19 en Australia (síntomas, aislamiento, medidas de salud e información general), por favor visite:

  https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert

- El Consejo de Migración de Australia ha creado la app: **MyAusCovid-19,** en la cual puede encontrar información en distintos idiomas con relación a la pandemia COVID 19

Asesoría a estudiantes

El Departamento de Educación, Habilidades y Empleo de Australia ha informado que está trabajando a fin de determinar el tipo de asistencia adicional que el Gobierno Australiano estaría en capacidad de proporcionar a los estudiantes que se encuentren en dificultades económicas. Se está evaluando opciones de colaboración con las universidades, así como los Estados y Territorios de Australia.

Se recomienda a todos los estudiantes internacionales a mantenerse en contacto con los proveedores de educación a fin de conocer las opciones de aprendizaje a distancia y el tipo de asistencia que está disponible para ellos durante estas especiales circunstancias. Adicionalmente, el portal web del Departamento de Educación, Habilidades y Empleo contiene información sobre salud mental y otros servicios disponibles para estudiantes en el siguiente enlace:

https://www.dese.gov.au/news/coronavirus-covid-19

- En los siguientes enlaces los estudiantes podrán encontrar información valiosa en materia de ayuda, asesoría y asistencia.

    - StudyinAustralia
    - StudyBrisbane
    - https://www.choosebrisbane.com.au/covid-19-information
    - internationalstudentFAQs.

- Encontrará información del Gobierno de Australia en materia de bienestar dirigido a los estudiantes en:

  NSW student welfare hub: https://www.study.sydney/news-and-stories/news/covid-19-international-student-welfare-support

- La Universidad de **Sídney** ha dispuesto el siguiente enlace para brindar asesoría a sus estudiantes:

  https://www.sydney.edu.au/study/coronavirus-infection-university-of-sydney-advice.html

  https://www.sydney.edu.au/campus-life/accommodation/live-on-campus/camperdown-darlington/residential-colleges.html

- **Macquarie University** ha diseñado un Paquete de apoyo para sus estudiantes internacionales el cual consiste en:
    - Cupones de asistencia de emergencia de hasta $ 250 dólares para artículos de primera necesidad.
    - Subsidios y préstamos sin intereses de hasta $ 2,000 dólares.
    - Planes de pago flexibles que permitan a los estudiantes distribuir su pago en períodos flexibles.

    Para mayor información por favor ingrese a la siguiente página en internet:

    https://www.mq.edu.au/about/coronavirus-faqs/information-for-students/student-success-support-package

- The **Brisbane** Student Hub.

    The Brisbane Student Hub es un servicio de apoyo gratuito para estudiantes internacionales en **Queensland**. proporciona información, asesoramiento y referencias sobre atención médica, empleo, gestión presupuestaria, alojamiento y servicios legales, así como también conecta a los estudiantes con eventos y actividades locales.

    https://www.multiculturalaustralia.org.au/brisbane_student_hub

- Línea de atención para estudiantes- **Queensland**.

    International Student Hotline:_1800QSTUDY (1800 778 839)

    Es una línea directa para estudiantes internacionales en **Queensland**. El servicio apoya a estudiantes, agentes, acompañantes, padres y proveedores de alojamiento familiar con asistencia telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana y consultas generales sobre el estudio en Queensland. Tenga en cuenta que 1800QSTUDY no es un número de servicio de emergencia. En caso de emergencia, marque Triple Zero (000) y solicite policía, bomberos o ambulancia.

    Los servicios incluyen:

    - Soporte fuera de horario
    - Consejos de alojamiento
    - Transporte público y consejos de viaje.
    - asesoría Laboral
    - Referencias de salud y bienestar
    - Referencias legales
    - Referencias de quejas
    - Un servicio de traducción está disponible

- El Gobierno de **Queensland** ha diseñado un paquete de apoyos financieros para los estudiantes. Como parte de esta estrategia, ahora se pondrán a disposición $ 10 millones de dólares adicionales para apoyar a los estudiantes internacionales que experimentan dificultades financieras severas como resultado del COVID-19.

  Si usted es un estudiante internacional que se encuentra registrado en alguno de los proveedores privado de educación y capacitación con sede en Queensland, usted puede ser elegible para recibir apoyo financiero. Toda la información junto con los criterios de elegibilidad se encuentra en la siguiente página en internet. Por favor, lea atentamente la información suministrada por las autoridades de Queensland:

  https://www.studyqueensland.qld.gov.au/Live/Student-Support/Information-COVID-19/QLD-Crisis-Assistance-Package

Asesoría Legal

- Asesoría a los estudiantes:
  Legal Aid https://rlc.org.au/article/advice-for-international-students-hardship-covid-19?fbclid=IwAR3B7xCypFo4lT7wwB1hjuWR4NkoHHKjB3ETSgNJ26cQzzsIkM7RzgwtcQA

- Los estudiantes internacionales en NSW también pueden acceder a asesoramiento legal gratuito a través del Servicio Jurídico Internacional para Estudiantes en el Centro Legal Redfern. International Student Legal Service NSW

Asistencia social

✓ Ask Izzy es una base de datos de servicios de asistencia social en Australia. Para más información por favor contactar https://askizzy.org.au/

*tenga presente que cada entidad es autónoma en valorar caso a caso.

Alimentación - elementos básicos y Alojamiento

✓ Centro comunitario The Uniting Harris a través de su alacena está abierto para brindar apoyo a quien lo necesite en materia de alimentos (productos no perecederos) y de productos de aseo. Para solicitudes, contactar a través de:
Teléfono: 95521140
Correo electrónico: harriscentre@uniting.org
Página electrónica: https://www.uniting.org/services/family-services/facility/uniting-harris-community-centre?utm_campaign=organic_gmb
Horario: lunes a jueves de 2pm a 4pm

El Centro comunitario da la bienvenida a todas las donaciones de alimentos no perecederos y artículos de aseo para apoyar a los más necesitados.
Teléfono: 95521140
Correo electrónico: harriscentre@uniting.org
Página electrónica: https://www.uniting.org/services/family-services/facility/uniting-harris-community-centre?utm_campaign=organic_gmb
Horario: lunes a viernes de 10am a 4pm

- ✓ FoodBank – Banco de Alimentos (base de datos que centraliza los bancos de alimentos en Australia):

  https://www.foodbank.org.au/homepage/who-we-help/charities/?state=au

- ✓ Kogarah Community Services. Provee información de lugares a donde ir para obtener alimentos gratis, así como, organizaciones que ofrecen alojamiento de emergencia.
  https://www.kogarahcommunity.org.au/wp-content/uploads/2019/07/2019-Emergency-Food-Assistance-Homelessness-Services.pdf

- ✓ AngliCare. Ofrece alojamiento de emergencia a corto plazo, y alimento en situaciones de emergencia.
  https://www.anglicare.com.au/services/housing-crisis-support/

- ✓ Grupos de Facebook:
  - ❖ Community Co-op Northern Beaches. Grupo de Facebook que puede prestar apoyo en alimentación y posiblemente hospedaje para estudiantes varados en la zona de las playas del Norte de **Sídney**. Para acceder a la ayuda el estudiante debe entrar al grupo en Facebook y enviar un mensaje dirigido a Ed.

    Esta es la información del grupo:
    https://www.facebook.com/groups/639581553501239/

  - ❖ La Olla Franca. Grupo de Facebook que es un puente que conecta a la comunidad internacional (estudiantes y otros) para que puedan accionar diversas soluciones al acceso de alimentos durante la crisis y en el futuro próximo en **Brisbane**, Australia.

    Esta es la información del grupo:
    https://www.facebook.com/groups/ollafranca/?notif_id=1585362968644107&notif_t=group_r2j_approved

recuerda: la solidaridad la fortalecemos todos, si estás en posibilidad de vincularte a un grupo te invitamos a hacerlo o si estás en posibilidad de donar, te invitamos a hacerlo!

Orientación Laboral

- De acuerdo a la información suministrada por la autoridad australiana las principales áreas en las que pueden desempeñarse los titulares de visa temporal es:
  https://minister.homeaffairs.gov.au/davidcoleman/Pages/international-students-ready-to-fill-critical-staff-shortages-in-aged-care.aspx

- Horas laborales. De acuerdo a la información suministrada por la autoridad australiana desde el 1 de mayo de 2020, las horas laborales para los estudiantes regresaron a un máximo de 40 horas cada 15 días, esto es, ya no estaán vigentes las excepciones que permitían horas de trabajo adicionales.

  Más información al respecto puede ser consultada en: https://covid19.homeaffairs.gov.au/ o llamando al Global Service Centre 131 881

Arriendos/Renta

- el Primer Ministro ha anunciado que los Estados y Territorios implementarán una prohibición de desalojo de por seis meses para inquilinos residenciales y comerciales durante la pandemia del COVID-19. Los estudiantes que deseen recibir orientación adicional sobre sus derechos como inquilinos pueden contactar con la autoridad relevante del Estado o Territorio en el que se encuentren:
  - NSW: Fair Trading - www.fairtrading.nsw.gov.au/
  - Queensland: Residential tenancies Authority - www.rta.qld.gov.au/

- El gobierno de Nueva Gales del Sur financiará la renta para estudiantes internacionales quienes se han visto afectados por la crisis originada por la pandemia del Coronavirus.

  El gobierno de NSW ha anunciado que financiará la acomodación temporal durante la crisis para estudiantes internacionales varados. El paquete de $ 20 millones incluye un esquema de vivienda temporal entregado a través de los proveedores de alojamiento familiar para estudiantes.

  El Ministro Geoff Lee dijo que también se brindaría un mayor apoyo a través del Servicio Jurídico Internacional de NSW, esto a través del asesoramiento gratuito a estudiantes internacionales en la línea de atención directa COVID-19 del Gobierno local disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

  Si desea más información sobre esta noticia por favor ingrese a la siguiente página electrónica:

https://www.abc.net.au/news/2020-05-15/coronavirus-nsw-government-package-for-international-students/12254540

Salud

Si ha estado en alguno de los territorios con mayores brotes del virus, presenta dificultades para respirar, tiene tos y/o fiebre, comuníquese de inmediato con la **línea de emergencia (*healthline*)** dispuesta por el Departamento de Salud de Australia:

Línea de urgencia: **000** (llamadas desde Australia)
Línea para mayor orientación sobre el COVID-19: **1800 020 080**
La atención es 24/7 (Coronavirus Health Information Line)
Si requiere acceso a intérpretes: **131 450**

Salud mental

- Servicio de apoyo psicológico. PSICOLOGOS UNIVERSIDAD JAVERIANA. Para atender la situación de salud mental que ha generado la emergencia COVID-19, un grupo de psicólogos de la Universidad Javeriana con más de 30 años de experiencia han creado esta iniciativa que cuenta con una experta en manejo de emergencias quien diseñó el protocolo especial para este apoyo.

  El servicio es gratis.

  Para solicitar la cita debes entrar a la página de www.wira.com.co y diligenciar el formulario.

Serena
MENTE
activos
Apoyo emocional
Servicio gratuito de psicología (*)
Aplica solo para la situación actual del COVID-19
Inscríbete en www.wira.com.co
o solicita apoyo en seractivos@wira.com.co
Una iniciativa de un grupo de Psicólogos Javerianos Voluntarios

- El Centro Psicopedagógico Integrado CEPI ofrece de manera gratuita para quienes lo requieran apoyo en materia sicosocial. Para mayor información consultar: http://cepicolombia.com.co/index.html

Asistencia para adultos mayores

Spanish Community Care Association ha puesto a disposición el siguiente boletín dirigido a los adultos mayores:

Boletín informativo para adultos mayores COVID-19

Visas*

The Department of Home Affairs ha comunicado a través de su página web https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus) todas las medidas adoptadas. Entre las situaciones más frecuentes se encuentran:

a. Titular de visa vigente en Australia que debido a COVID-19 debe extender su estancia: https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/visa-about-to-expire/stay-longer

b. Visa con condición 8503**.** Si su visa actual incluye una condición de "No más estadía", debe solicitar y obtener una exención a esta condición antes de poder solicitar otra visa ; https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/waivers-and-permissions/no-further-stay-waiver

Home Affairs ha informado que continúa priorizando las solicitudes de exención 8503 en orden de fecha de vencimiento para garantizar que no entren en situación de irregularidad.

El Departamento alienta a las personas a presentar únicamente solicitudes de exención 8503 cuando haya menos de 2 meses de validez en su visa

c. "Condition 8558 (Non-resident cannot stay for more than 12 months in any 18 months period)" https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-finder

d. Ha expirado la visa. podrá solicitar la visa Bridging E (BVE) inmediatamente para legalizar su situación migratoria de manera temporal.

e. La autoridad australiana ha informado que desde el 9 de abril ha dispuesto una nueva opción de visa, la visa de evento de pandemia COVID-19, (COVID-19 Pandemic event visa) está disponible bajo la subclase 408.

El propósito de la nueva opción de visa es proporcionar una vía para que ciertos titulares anteriores y actuales de visas temporales permanezcan legalmente en Australia y también para abordar la escasez de mano de obra en áreas críticas como la agricultura, el cuidado de ancianos y la salud pública durante la pandemia de COVID-19.

"COVID-19 Pandemic

1. Remain in Australia if you have no other visa options and are unable to depart Australia due to COVID-19 travel restrictions.
2. Remain in Australia to assist in critical sectors including healthcare, disability and aged care, childcare and agriculture during the COVID-19 pandemic". (Tomado de la página electrónica de homeaffairs.)

Se sugiere revisar cuidadosamente la página electrónica para así determinar si este tipo de visado puede aplicar en su caso:

https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/temporary-activity-408/australian-government-endorsed-events#About

Visa Pandemia COVID-19: No tiene costo.

En materia de visados y teniendo en cuenta la información otorgada por la autoridad australiana, es importante tener presente que:

- ✓ los ciudadanos extranjeros a quienes está por vencerse su Visa deben aplicar a una nueva visa antes del vencimiento de su visa actual con el propósito de extender su permanencia en Australia.
- ✓ Cualquier solicitud de visa se evaluará teniendo en cuenta las medidas fronterizas relacionadas con COVID-19 y las circunstancias individuales del solicitante.
- ✓ Debe revisar periódicamente la página electrónica del Departamento del Interior www.homeaffairs.gov.au, para mantenerse informado de cualquier novedad en materia de visados.
- ✓ Si la persona no puede aplicar a otra visa, y con el propósito de no quedar en situación migratoria irregular, el ciudadano podrá aplicar a una Visa Bridging E (BVE) en la página electrónica dispuesta para tal fin: https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/bridging-visa-e-050-051).

Adicionalmente a lo anterior se sugiere que en caso de que usted decida aplicar a una visa, tenga presente:

Procesamiento de solicitudes de visa

- Manifestar que realiza la solicitud debido a la emergencia originada por el Covid-19 expresando que no ha podido realizar su viaje de salida de Australia por dicho motivo.
- Suministrar documentos y evidencias que sustenten dicha afirmación (reservas/compras de tiquetes aéreos, mensajes de cancelación de aerolíneas, etc., decreto presidencial sobre cierre de fronteras).
- A fin de que la autoridad australiana tenga toda la información que le permita tomar la mejor decisión posible para cada caso se sugiere adjuntar todos los documentos necesarios para validar su situación en Australia, por ej: certificado de estudios o laboral.
- La autoridad australiana estudiará y determinará lo procedente caso a caso.
- En el evento en que se conceda una visa, la persona deberá reprogramar su viaje de acuerdo con las fechas de otorgamiento de Visa y las demás disposiciones de las autoridades locales.
- Los solicitantes deben tener en cuenta que algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visa pueden verse afectados por COVID-19.
- Home Affairs es consciente de los problemas de acceso al sistema VEVO para ciertos titulares de visas. Si no puede usar VEVO para verificar el estado y las condiciones de su visa, aún puede acceder a su carta de concesión de visa y las condiciones de la visa en línea utilizando su ImmiAccount.

Cancelación de visa:

El Departamento de Home Affairs le notificará por escrito si su visa ha sido cancelada en respuesta a las restricciones temporales de viaje. Esto incluirá información sobre cómo solicitar la revocación de la decisión de cancelación de la visa.

Existe información especial para estudiantes internacionales en Australia, por favor consultar el enlace https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus la sección "Special arrangements for students who are in Australia".

Finalmente, con relación a las medidas adoptadas por el gobierno local le invitamos dirigirse al siguiente enlace : https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus

***Recuerde que esta información se da a título orientativo, cada caso es individual y debe ponerse en contacto con la autoridad australiana para más información.**

Regreso a Colombia

- En su firme compromiso de apoyar, acompañar y repatriar a los colombianos que se encuentran varados en el exterior a causa de las medidas de contención del COVID-19, la Embajada de Colombia en Australia participó en la gestión del vuelo de retorno Australia-Colombia del pasado 16 de mayo. Dicho vuelo permitió el regreso de 366 colombianos que se encontraban en localizados en países del Sudeste Asiático y Europa (Para mayor información https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/366-colombianos-encontraban-asia-africa-europa-oceania-regresan-pais-vuelo-caracter).

  En relación con la situación actual de vuelos de retorno La Embajada de Colombia continúa adelantando gestiones con diferentes aerolíneas que podrían estar interesadas en operar un vuelo de retorno entre Australia y Colombia. Al momento se han explorado posibilidades con las siguientes aerolíneas: Qantas, LATAM, Garuda, Virgin, Avianca y Qatar. Es necesario tener presente que un vuelo de retorno desde Australia hacia Colombia implica la imposibilidad de realizar un vuelo directo entre ambos países, y por tanto la necesidad de realizar escalas de tránsito.

  Recuerde estar atento a los canales oficiales para conocer las novedades sobre el tema y mantener actualizado su registro consular. https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular

- Mediante Decreto legislativo 569 del 2020, el Ministerio de Transporte como ente competente, prorrogó la medida que suspende el ingreso de vuelos internacionales,

en vigor desde el pasado 23 de marzo a través del conocido Decreto legislativo 439 del 2020 "por el cual se suspendió el desembarque con fines de ingreso o conexión en territorio colombiano, de pasajeros procedentes del exterior, por vía área". Por tal razón, en el marco del actual estado de emergencia económica y social, sigue vigente el Decreto 439 en cuanto a las disposiciones sanitarias en puertos de entrada al país, medidas de salud pública para la contención de graves epidemias o pandemias, regulación del tránsito aéreo de carga o de pasajeros, etc.

A la luz del Decreto legislativo 569 de 2020, la suspensión de ingreso de vuelos internacionales a Colombia se amplió hasta el fin de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la cual fue regulada a través de Resolución 385 de 2020. (https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf

En ese sentido, el término de la **emergencia en Colombia se mantiene vigente hasta el próximo 31 de agosto de 2020, sin perjuicio de que la fecha sea modificada de acuerdo con la evolución de la situación sanitaria del país**.

- Cuando se levanten las medidas precitadas se recomienda consultar con las aerolíneas el estado de los vuelos. Algunos enlaces de utilidad:

  - ✓ Información general del Aeropuerto de Sídney: https://www.sydneyairport.com.au/
  - ✓ Información general del Aeropuerto de Melbourne: https://www.melbourneairport.com.au/
  - ✓ Información general del Aeropuerto de Brisbane: https://www.bne.com.au/
  - ✓ LATAM: https://www.latam.com/es_co/
  - ✓ Qantas: https://www.qantas.com/nz/en.html
  - ✓ Virgin: https://www.virginaustralia.com/au/en/
  - ✓ Air New Zealand: https://www.airnewzealand.co.nz/
  - ✓ United: https://www.united.com/en/nz/
  - ✓ American Airlines: https://www.aa.com/intl/portal/index.jsp?locale=en_NZ

- En cuanto a la Resolución 1032 de 2020 de Migración Colombia esta establece un protocolo complementario a las disposiciones ya establecidas por la autoridad sanitaria, da las pautas para garantizar el retorno controlado, - cuando sea viable su realización y siguiendo los lineamientos impartidos en la materia-, de ciudadanos colombianos "migrantes varados en condición de turismo o negocios", extranjeros residentes permanentes, y que se encuentren en condición vulnerable que no pudieron retornar antes de la fecha en que entró en vigor el mencionado Decreto.

La Resolución 1230 de 2020 (que modifica los artículos 2,3, 6 y 7 de la Resolución 1032 de 2020) de Migración Colombia, a la luz de las disposiciones sanitarias y de orden público vigentes a nivel nacional y territorial, da la posibilidad de permitir que las personas se desplacen a su lugar de origen/residencia para guardar allí la cuarentena obligatoria de 14 días. https://www.migracioncolombia.gov.co/normativa/download/26-resoluciones-2020/114-resoluci%C3%B3n-1230-de-2020

Medidas de Alivio económico del Gobierno de Australia:

- El gobierno australiano ha creado varios canales de apoyo para aliviar la situación de quienes han resultado afectados por COVID-19, el Consulado General le sugiere revisarlas.

- Los estudiantes que hayan permanecido más de 12 meses en Australia y que se encuentran en una situación financiera apremiante podrán tener acceso a su fondo de pensiones australiano (superannuation). Información adicional sobre este asunto puede ser consultada en la página web de la Oficina de Impuestos de Australia (ATO) en:
  www.ato.gov.au
  https://www.ato.gov.au/General/COVID-19/?=redirected_URL

Noticias y Actualidad

- SBS ha dispuesto en enlace con información importante y las ultimas actualizaciones del Covid 19 en español https://www.sbs.com.au/language/spanish/coronavirus-updates

- Aplicación “Coronavirus Australia”, la cual puedes ser descargada en los dispositivos móviles. App Store o Google Play

- Línea de WhatsApp a la que se puede acceder escribiendo en su navegador el siguiente enlace: oz.gov.au/whatsapp.