



SI ERES COLOMBIANO,
RESIDES EN EL EXTERIOR
Y DESEAS COTIZAR PARA
ADQUIRIR TU PENSIÓN,

ESTA INFORMACIÓN ES
DE TU INTERÉS.





PARA AFILIARTE AL PROGRAMA:

01 Ingresa a la página www.colpensiones.gov.co,
link “Afiliados”, link “Colombianos en el Exterior”.

02 Regístrate en nuestro sistema
y crea tu usuario y contraseña.

03 Preafiliate en el programa.
Valida tus datos en el sistema, si la afiliación es viable podrás diligenciar en línea e imprimir el formulario de preafiliación.

04 Para la afiliación.
Imprime el formulario, complétalo y fírmalo.



05 Envía el formulario escaneado al correo electrónico

colombianosenelexterior@colpensiones.gov.co con la fotocopia de tu cédula de ciudadanía ampliada al 150% o si lo prefieres, envíalos a Colombia a cualquiera de nuestras regionales de Colpensiones.

REGIONAL	DIRECCIÓN
Bogotá	Cra. 15 N.º 94-61.
Bogotá centro	Cra. 13 N.º 28-08, piso 2, local 31 y 32.
Barranquilla	Cll. 82 N.º 49C-49.
Pereira	Cll. 19 N.º 12-10.
Cali	Cll. 24 Norte N.º 6AN-42, Santa Mónica.
Bucaramanga	Cra. 29 N.º 45-45, Centro Comercial y Empresarial Metropolitan Bussines Park, Torre Marval, Urbanización Sotomayor, oficina 1001, 1002, 1003, 1006 y 1007.



06 Una vez te confirmemos que el trámite se realizó

podrás efectuar tus pagos en cualquier oficina de Western Union o por la Planilla Única Integrada (PILA).

Es importante aclarar que la preafiliación NO reemplaza la solicitud de afiliación ni la solicitud de intención de traslado, ya que es un paso previo de la formalización de la afiliación. Desde el momento que diligencias tu preafiliación cuentas con 15 días para hacer llegar los documentos a Colpensiones vía correo electrónico o físicamente a Colombia, para que tu trámite no caduque.



PROCESO DE PAGO

Ten en cuenta:
las fechas para pagar según los últimos dígitos de tu cédula.

TRABAJADORES INDEPENDIENTES

DOS ÚLTIMOS DÍGITOS DE VERIFICACIÓN	DÍA HÁBIL DE CADA MES DE VENCIMIENTO
00 al 07	1
08 al 14	2
15 al 21	3
22 al 28	4
29 al 35	5
36 al 42	6
43 al 49	7



DOS ÚLTIMOS DÍGITOS DE VERIFICACIÓN	DÍA HÁBIL DE CADA MES DE VENCIMIENTO
50 al 56	8
57 al 63	9
64 al 69	10
70 al 75	11
76 al 81	12
82 al 87	13
88 al 93	14
94 al 99	15

Como afiliado al programa Colombianos en el Exterior

tienes la posibilidad de hacer el pago de tus aportes mensuales a través de dos medios:

- Cualquier sucursal de Western Union en tu país de residencia.
- Planilla Única Integrada (PILA).



PAGO DE APORTES A TRAVÉS DE WESTERN UNION

Una vez se acepta tu afiliación

te llegará a tu correo electrónico una guía en la que se explica cómo se deben diligenciar los formatos de pago de aportes en Western Union. De esta guía es importante tener en cuenta el número de cuenta (que debe finalizar con tu número de cédula), el valor mensual de tu aporte (en pesos) y el nombre de la entidad a la cual se hace el pago, en este caso Colpensiones.



Recuerda que Western Union maneja dos tipos de formularios

varían según el país en el que te encuentres. Para los residentes en Canadá y Estados Unidos se utiliza el formato “Quick Collect” y para los residentes en países diferentes a Canadá o Estados Unidos se utiliza el formato “Quick Pay”.

- 1.** Dirígete al punto de Western Union más cercano a tu residencia o lugar de trabajo.
- 2.** Solicita el formulario “Quick Pay” o “Quick Collect”, según el país donde te encuentres, y diligéncialo teniendo en cuenta la guía que previamente fue remitida a tu correo.
- 3.** Una vez hecho el pago Western Union emite un recibo que contiene un Código MTCN, el cual servirá de referencia para verificar el pago de tus aportes. Guarda estos comprobantes de pago.

Formato Quick Pay

Servicios de Pagos Payment Services		WESTERN UNION®	
Para los titulares de Tarjeta Western Union®, por favor rellene aquí. For Western Union Card® holders, please fill in your card number. Tarjeta No. _____ Card No. _____ Monto Amount Monto (en letras) 96.000,00 pesos Amount (in words)		NO ESCRIBA EN ESTA ÁREA DO NOT WRITE BELOW Agencia _____ Número de operador _____ Agency Operator number Fecha _____ Hora _____ Date Time	
Beneficiario (Pay to) Nombre de empresa COLPENSIONES, C.O. Company name Código de la compañía COLPENSIONES, C.O. Company code País Colombia Country		Número de control de transferencia Money Transfer Control Number Monto Amount Cargo Charge Impuesto Tax Monto total recibido Total amount received	
Remitente (Sender) Nombre KARLINA MARIA First name Apellido MANTILLA RUEDA Last name Dirección AVENIDA MEDITERRANEO 2-47 BAJO POST Address Las Palmas de Gran Canaria, España City Department País (Province/Country) Teléfono _____ Telephone no. Número de cuenta del remitente Account Number Número de referencia Reference Number Pague antes de: 1 de noviembre de 2012		Identificación Identification Tipo Nationality Fecha de expiración Expiration Número Number Firma del agente Agent's signature	
Si desea enviar su pago a la atención de un individuo o departamento, indíquelo en los siguientes espacios: If you would like payment directed to an individual or department, please specify here: Nombre/Departamento Name / Department			
LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE LOS CUALES EL SERVICIO ES PRESTADO POR WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. ("WESTERN UNION") SE ENCUENTRAN AL REVERSO DE ESTA FORMA. AL FIRMAR ESTA FORMA RECONOZCO QUE HE LEÍDO, ENTENDIDO ACEPTADO DICHS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ADEMÁS DE LA COMISIÓN POR LA TRANSFERENCIA, WESTERN UNION Y SUS AGENTES GENERAN UNA GANANCIA CUANDO CAMBIAN SU MONEDA EN MONEDA EXTRANJERA. * POR FAVOR VEA INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DEL TIPO DE CAMBIO AL DORSO DE ESTE FORMULARIO. The terms and conditions on which the service is provided are set out on the reverse of this form. By signing this form, I acknowledge that I have read, understood and accepted these terms and conditions. In addition to the transfer fee, Western Union and its Agents also make money from the exchange of currencies. * Please see important information regarding currency exchange set forth on the back of this form. Firma del cliente Customer's signature Fecha Date			
COPIA DEL AGENTE AGENT'S COPY		www.westernunion.com Western Union Financial Services, Inc. (Western Union) is a registered trademark of Western Union International, Inc. Copyright © 2005 Western Union International, Inc.	

Formato Quick Collect

PAYMENTS

Quick Collect® Pagos

WESTERN UNION

1 Payment Information / Información de Pago

Are you a returning Payments customer? / You don't need to complete a form anymore! Go directly to the Agent.
 ¿Si te has a una transacción de pago con un agente anteriormente? ¡Si no necesitas llenar este formulario! Ve directamente con el Agente.

Pay To Name (or Code City) **COLPENSIONES, CO**

Account Number / Número de Cuenta
9 0 0 1 1 6 5 0 0 0 0 0 0 0 3 2 6 3 2 3 0 0

Send Amount (Dollars) / Cantidad a Enviar (Dólares) **385,390.00 Pesos**

Attention (if applicable):
 Atención (si procede):

2 Choose a Payment Speed / Elige una velocidad de pago

☐ Urgent* ☐ Next Day* ☐ 2nd Day* Options may not be available for all payments. / Las opciones pueden no estar disponibles para todos los pagos.

3 Your Information / Su Información

Your First Name / Su Nombre **ROSA JUDITH**

Your Last Name / Su Apellido **ANGEL**

Street Address with Apt. # / Calle y Número de Apto **221 N.E 78 street / Po Box**

City / Ciudad **MIAMI** State / Estado **FL** Zip / Código Postal **33130**

Email **rochyangel@yahoo.es**

Mobile Phone* / Teléfono Celular* **7863074395** Other Phone / Teléfono Otro

*By completing, you authorize us to text you special offers/messages; you may revoke this authorization at any time. Standard message and data rates may apply. Reply STOP to stop. Reply HELP for help. / *Si completa, usted nos autoriza a enviarte mensajes de texto con ofertas especiales y otro tipo de mensajes; usted puede revocar esta autorización en cualquier momento. Tienes estándares de mensajes y datos se pueden aplicar. Para bloquear mensajes conteste STOP. Conteste HELP para obtener ayuda.

4 Your Signature / Firma del Cliente

Certain terms and conditions governing this transaction and the services you have selected are set forth on the attached pages. By signing this receipt, you are agreeing to those terms and conditions.

*IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION ALSO MAKES MONEY WHEN IT CHANGES YOUR DOLLARS INTO FOREIGN CURRENCY. PLEASE SEE ATTACHED PAGES FOR MORE INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE. IF THE EXCHANGE RATE FOR YOUR TRANSACTION WAS DETERMINED AT THE TIME YOU SENT THE MONEY, THE CURRENCY TO BE PAID OUT AND THE EXCHANGE RATE ARE LISTED ON YOUR RECEIPT. OTHERWISE, THE EXCHANGE RATE WILL BE SET WHEN THE RECEIVER RECEIVES THE FUNDS.

You can use this form to pay:
 Usted puede utilizar esta forma para pagar:

- Utilities / Servicios
- Government / Pagos al Gobierno
- Phone/Mobile / Teléfono/Celular
- Insurance / Seguros
- Auto / Automóvil
- Mortgage/Mort / Paga hipoteca
- Cable/Satellite / Cable/Satélite
- Other Payments / Otros Pagos
- Credit Cards / Tarjetas de Crédito

Want a Gold Card? / ¿Quieres una tarjeta de Oro?
 Speak to an agent or visit: www.westernunion.com

When sending \$1,000 or more, the sender must provide identification and additional information.

* Due to individual Biller posting schedules, payments received after the scheduled cutoff by the Biler may be received on the next Business Day. Business Days are Monday through Friday, excluding bank holidays. Therefore, payments received after the Biler cutoff on a Monday may not be received by your Biler until Tuesday (Urgent), Wednesday (Next Day), Thursday (Second Day), or Friday (Third Day). Algunos de los términos y condiciones que rigen la transacción y los servicios escogidos se establecen en los documentos anejos. La firma de este recibo es válida como expresión de consentimiento con tales términos y condiciones.

* ADICION DEL CARGO POR EL ENVÍO, WESTERN UNION TAMBIÉN GANA DINERO CUANDO CAMBIA SUS DÓLARES A MONEDA EXTRANJERA. CONSULTE LOS DOCUMENTOS ANEXOS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE MONEDAS CUANDO EL TIPO DE CAMBIO PARA LA TRANSACCIÓN SE HAYA FIJADO AL MOMENTO DE ENVIAR EL DINERO. LA MONEDA DE PAGO Y EL TIPO DE CAMBIO APLICADO SE INDICARÁN EN EL RECIBO DEL CLIENTE. EN CASO CONTRARIO, EL TIPO DE CAMBIO SE ESTABLECERÁ CUANDO EL DESTINATARIO CORRIJE EL ENVÍO. Para enviar una cantidad mayor o igual a \$1,000, el remitente deberá proporcionar un documento de identidad y otros datos adicionales.

* Dependiendo en el horario límite publicado por el Biler, los pagos recibidos después de la hora designada como el límite diario podrán ser recibidos en el día hábil siguiente. Los días hábiles son de lunes a viernes, excepto días festivos. Por lo tanto, los pagos recibidos después de dicho límite el lunes no serán recibidos por el Biler hasta el martes (Pago Urgente), miércoles (pago día siguiente), jueves (pago segundo día) o viernes (pago tercer día).

AGENTE WESTERN UNION / Solo Para Usar del Agente							
Money Transfer Control No. Nro. de Control de Envío de Dinero WESTERN	Amount Cantidad	Transfer Fee Cargo por el Envío	Other Fee Otro Cargo	Tax Impuestos	Total Collected Cobrado Total	Exchange Rate Tipo de Cambio	Amount to be Paid Cantidad a pagar
	\$	\$	\$	\$	\$		\$
Agent Copy / Copia del Agente	GRMPT/STB (part 1)		Agent Signature / Firma del Agente		Date / Fecha		

Si tienes alguna inquietud o inconveniente relacionado con el pago de tus aportes, podrás escribir al correo colombianosenelexterior@colpensiones.gov.co donde tu inquietud será atendida.



PAGOS DE APORTES POR PILA

Para hacer el pago de aportes a través de esta opción debes contar con una cuenta de ahorros o corriente en Colombia.

Debes inscribirte vía web

con alguno de nuestros operadores de información para poder tener acceso a la planilla de liquidación y poder hacer el pago de los aportes.

El siguiente es el listado de nuestros operadores de información:



OPERADORES DE INFORMACIÓN

OPERADOR	PÁGINA WEB	TELÉFONOS
Asocajas	www.asocajas.org.co	Línea nacional: 01 8000 121 260. Bogotá: 487 5111.
Banco Agrario	www.bancoagrario.gov.co	Línea nacional: 01 8000 915 000. Bogotá: 594 8500.
Mi Planilla (Compensar)	www.miplanilla.com	Línea nacional: 01 8000 117 006. Bogotá: 307 7006.
Coomeva	www.coomeva.com.co	01 8000 110 779, 01 8000 930 779.
Enlace Operativo	www.enlaceoperativo.com	Barranquilla: 385 2444. Bogotá: 485 4485. Cali: 485 9444. Medellín: 604 2727 o 448 2727.
Fedecajas	www.fedecajas.com	Línea nacional: 01 8000 118 466, 01 8000 125 499. Bogotá: 649 7580, 649 7590, 649 7575.



OPERADORES DE INFORMACIÓN

OPERADOR	PÁGINA WEB	TELÉFONOS
Pago Simple	www.pagosimple.com	<i>Fonosimple (mesa de ayuda):</i> Barranquilla: 361 8850. Medellín: 514 6669. Bogotá: 343 2949. Cali: 554 0515. <i>Planilla Asistida Telefónica-PAT:</i> Barranquilla: 361 8850. Medellín: 514 6669. Bogotá: 444 6634 o 348 9630. Cali: 554 6577.
Banco de Bogotá	www.bancodebogota.com.co	SOI Para Planilla Electrónica: Línea Bogotá: 404 9050. Línea Medellín: 384 8200.
Banco Popular	www.bancopopular.com.co	
Bancolombia	www.bancolombia.com.co	
Citybank	www.citybank.com.co	



OPERADORES DE INFORMACIÓN

OPERADOR	PÁGINA WEB	TELÉFONOS
HSBC	www.hsbc.com.co	Línea nacional: 01 8000 110 764. Para Planilla Asistida: Línea Bogotá: 404 8364. Línea nacional: 01 8000 111 764.
Banco GNB Sudameris	www.gnbsudameris.com.co	
BBVA	www.bbva.com.co	
Helm Bank	www.grupohelm.com	
Multibanca Colpatria	www.colpatria.com	
Banco de Occidente	www.bancodeoccidente.com.co	
BCSC	www.bancocajasocial.com.co	
Banco Davivienda	www.davivienda.com	
AV Villas	www.bancoavvillas.com	

Una vez inscrito

accede a la página web del operador de información, diligencia la Planilla Única Integrada y autoriza que el valor del aporte mensual sea descontado de tu cuenta de ahorros o corriente (es importante tener en cuenta que en la planilla se debe indicar que el pago es realizado por un colombiano radicado en el exterior, de lo contrario la planilla hará la liquidación de aportes incluyendo el pago de salud).

El operador de información

te entregará vía web la confirmación de tu pago.



SI YA ESTÁS AFILIADO AL RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA

- * **Puedes actualizar tus datos**
desde la página web cada vez que lo requieras.
- * **Vía Internet puedes consultar**
constantemente tu historia laboral para validar la
mantenerla al día.
- * **Para tu tranquilidad**
puedes realizar todas tus solicitudes a través de la
encontrarás una respuesta o un compromiso de respuesta.

SI ESTÁS A UN AÑO DE PENSIONARTE:

Descarga tu historia laboral

a través de nuestra página web **www.colpensiones.gov**.
información. Verifica que las semanas cotizadas coincidan. E
es de suma importancia para que el reconocimiento de tu pe





SI YA ERES PENSIONADO:

Para cobrar tu pensión en el exterior solicita al correo

pensionadosexterior@colpensiones.gov.co el formulario de autorización para pago en el exterior y diligéncialo. De esta manera te consignaremos la mesada en la cuenta de ahorros que relaciones en el formulario.

Para cobrar tu pensión

a través de un tercero autorizado debes enviarle un poder autenticado y un certificado de supervivencia expedido por el consulado colombiano del sitio donde resides.

En el caso de no existir un consulado colombiano en el lugar de residencia, **la fe de vida podrá ser expedida por el notario debidamente apostillado.**

RECUERDA

Todos los trámites se pueden realizar

por Internet a través del correo **colombianosenelexterior@colpensiones.gov.co** o por medio de un tercero autorizado en Colombia, a través de nuestros Puntos de Atención Colpensiones-PAC a nivel nacional. Para mayor información visita nuestra página web **www.colpensiones.gov.co** o comunícate con nuestra Línea Gratuita Nacional 01 8000 410 909.

Ningún trámite tiene costo.

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**



www.colpensiones.gov.co

Bogotá: 489 0909.

Medellín: 283 6090.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 410 909.