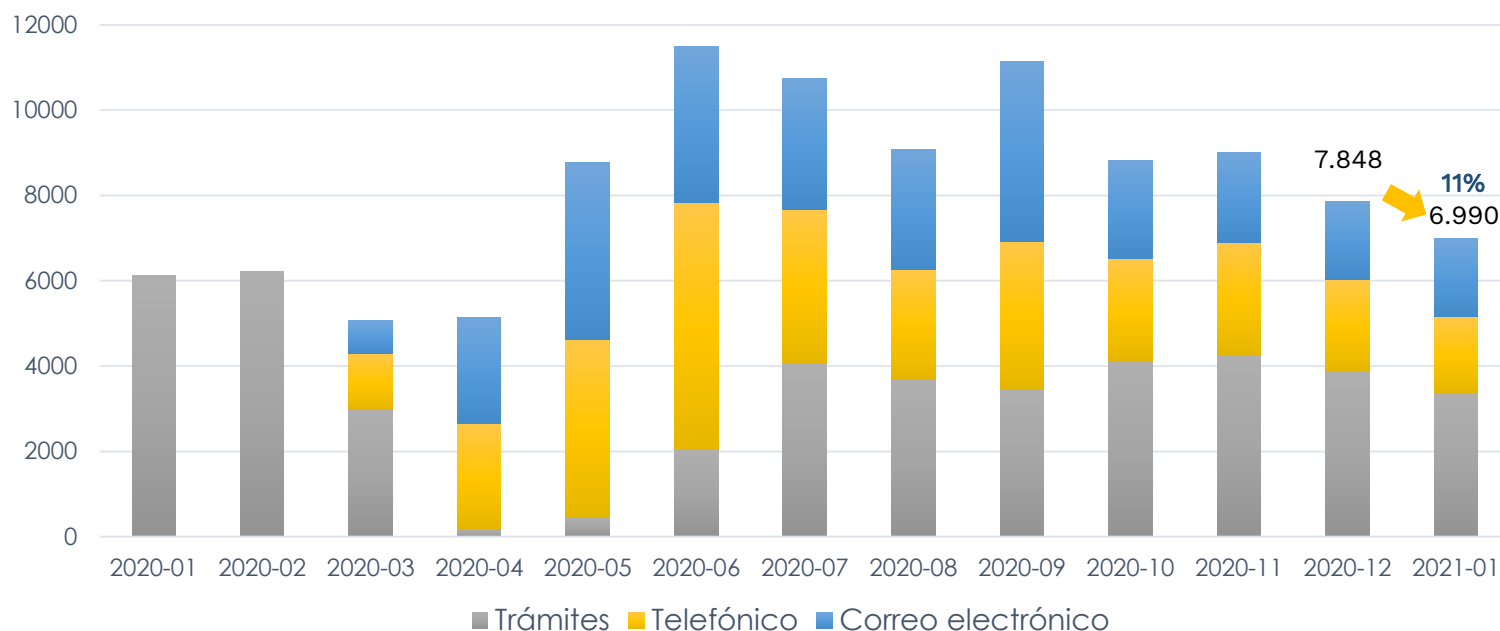




Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de enero de 2021

Atenciones por mes 2019 – 2020 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2021. Corte al 1 de febrero de 2021.
Nota metodológica: En el mes de marzo de 2020 se implementó la medición de atención de llamadas y correos electrónicos.

La atención telefónica, por correo electrónico y presencial de trámites descendió entre diciembre de 2020 y enero de 2021 en 11% debido a las dificultades que generó el temporal Filomena tanto a nivel de afluencia de usuarios como de disponibilidad del servicio durante 2 días.

6.990 atenciones en enero

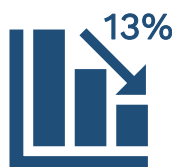
- 48% presencial – 3.380
- 26% telefónica – 1.792
- 26% correo electrónico – 1.818

Registro Consular

- A la fecha hay **97.846** usuarios inscritos en el Registro Consular.

Recaudo

	Diciembre	Enero
2020	64.814 €	97.149 €
2021		56.282 €



56.282,51 €

Acumulado a enero 2021

Asistencia social

Realizamos 25 asistencias consulares en enero, en temas de derechos civiles y laborales, así como de derecho de familia – separación y custodia, ente otros.

42 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 12 casos de colombianos inadmitidos en el aeropuerto de Madrid, 10 consultas relacionadas con precariedad económica, 8 consultas sobre retorno, 2 menores detenidos y 1 caso de asunción de tutela de menores, entre otros.

Principales temas de consulta del área social: repatriación de cenizas, trámites de registro de defunción, retorno voluntario y apoyo económico



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de enero de 2021

Víctimas del conflicto armado

- 660 víctimas registradas en el Consulado de Colombia en Madrid.
- 25 solicitudes gestionadas en ante la Unidad de Víctimas.
- Brindamos información oportuna a las víctimas y sus asociaciones, a través de 3 comunicados en temas como la Mesa Nacional de Participación y retorno a Colombia
- 4 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

Asistencia jurídica

Privados de la libertad

La población privada de la libertad reportada por el órgano directivo encargado de la Administración Penitenciaria estatal fue de **748, de los cuales 143** han manifestado expresamente su consentimiento para poner en conocimiento de este consulado su situación actual, lo que supone un incremento de 112 personas respecto al **mes de noviembre de 2.020, en el cual se registraban 636 colombianos detenidos dentro de la circunscripción a cargo de esta Oficina Consular.**

En los centros penitenciarios ubicados en las comunidades autónomas de Madrid, Castilla - La Mancha, Castilla - León, y Galicia, **se han diagnosticado 11 casos de COVID-19 en internos de nacionalidad colombiana** desde el 1 de noviembre de 2.020 hasta mes de enero de 2.021.

Ninguno ha fallecido ni ha requerido ingreso hospitalario. 2 han tenido sintomatología leve y 9 han sido asintomáticos detectados por búsqueda activa; todos ellos se encuentran actualmente curados. Los casos notificados son 7 del Centro Penitenciario de Madrid-5, 2 del Centro Penitenciario de Madrid-3 y 2 del Centro Penitenciario de La Moraleja (Palencia).

Asistencia jurídica general

- Gestión de 8 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).
- 8 escrituras públicas protocolizadas.
- Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales y dimos traslado por competencia de 11 derechos de petición a entidades colombianas.

Principales actividades del programa Colombia Nos Une



Encuentro Consular
Comunitario

Dirigido a asociaciones
de la circunscripción consular

Viernes
29
Enero 11 a.m. España

DIRIGE:

Gloria María Borrero, Cónsul General de Colombia en Madrid

SESIÓN VIRTUAL

Este encuentro se realizará a través de la plataforma Teams. Por favor escriba a cmadrid@cancilleria.gov.co y recibirá el link de acceso a vuelta de correo.



Continuamos el acercamiento con nuestros connacionales a través del **Encuentro Consular Comunitario** dirigido a las asociaciones de la circunscripción, donde evaluamos el proyecto 'Fortalecimiento Institucional de las Asociaciones' realizado con el apoyo de Colombia Nos Une en 2020. También dialogamos con miras a la planeación de actividades conjuntas para el año 2021 donde nuestro objetivo es que participen activamente todas las asociaciones interesadas.

Dialogamos con el equipo de **ProColombia en Madrid** con el propósito de identificar puntos de encuentro para trabajar conjuntamente en beneficio de la comunidad de emprendedores de la circunscripción consular.