

**Guía de Usuario:
Agendamiento Ciudadano**

Fecha última actualización

18/12/2018

Contenido

1	Procedimiento General.....	3
1.1	Solicitar Cita.....	3
1.2	Cancelar o Modificar cita	7
1.3	Consultar Cita	10

1 Procedimiento General

Sistema de agendamiento, permite al ciudadano agendar las citas para los tramites o servicios en los consulados Consulado de Colombia en el Exterior.

1.1 Solicitar Cita

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese a: http://agendamiento.cancilleria.gov.co:8814/</p> <p>Seleccione la opción Solicitar Cita. Imagen A1</p>	<div data-bbox="741 542 1934 954"> <p>Para Solicitar una cita debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1. Diligenciar el formulario con la información solicitada ▶ 2. Seleccionar la ciudad y el consulado donde realizará el tramite ▶ 3. Seleccionar el trámite, el día y hora que desea agendar ▶ 4. Verificar los requisitos para efectuar el trámite <p>▶ Nota: Al correo electrónico se remitirá la confirmación de su cita.</p> <p>Consulte Aquí los Servicios que Ofrece la Cancillería</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="900 875 1192 932" style="background-color: #cccccc; padding: 5px 20px; border: 1px solid #ccc;">Solicitar Cita</div> <div data-bbox="1264 875 1556 932" style="background-color: #cccccc; padding: 5px 20px; border: 1px solid #ccc;">Cancelar o Modificar Cita</div> <div data-bbox="1627 875 1919 932" style="background-color: #cccccc; padding: 5px 20px; border: 1px solid #ccc;">Consultar Citas</div> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Imagen A1</p>

2. Diligencie los datos solicitados Imagen A2

Revise el aviso de privacidad y de su consentimiento seleccionando la casilla de verificación.

Desarrolle el CAPTCHA (validación de seguridad).

Haga clic en el botón **Solicitar**

Ingrese los datos solicitados a continuación para agendar su cita:

Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios

Tipo persona: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>
Tipo documento: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>
Número documento: *	<input type="text"/>
Nombres: *	<input type="text"/>
Apellidos: *	<input type="text"/>
Teléfono fijo:	<input type="text"/>
Teléfono celular:	<input type="text"/>
Correo electrónico: *	<input type="text"/>
Dirección de residencia: *	<input type="text"/>
País de residencia: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>
Departamento de residencia: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>
Ciudad de residencia: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>

Aviso de privacidad

Ministerio de Relaciones Exteriores, con domicilio en la Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos, Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, PBX 3814000 – Fax 3814747 www.cancilleria.gov.co contactenos@cancilleria.gov.co Bogotá D.C., Colombia, es responsable de recolectar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Su información personal será utilizada para proveer los trámites, servicios o solicitudes de información por usted solicitados y para evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos. Sus datos personales por deber legal deben permanecer en la base de datos de trámites y servicios y no podrán ser suprimidos. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ministerio en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.



Generar nueva Imagen

Ingrese el código de la imagen *

Solicitar

Volver

Recuerde que los trámites de Agendamiento son totalmente gratuitos.

Imagen A2

3. Seleccione la ciudad, oficina y trámite, automáticamente se despliega el calendario con las fechas disponibles [Imagen A3](#)

Al seleccionar el día, se muestran los horarios disponibles, seleccione la hora en la cual desea agendar su cita.

Selección de cita

Nombre:	DANIEL FELIPE HERNANDEZ
Identificación:	1022417644
Pais:	Tegucigalpa ▼
Punto de Atención:	Consulado de Tegucigalpa-Dirección Condominio Centro Morazán, Torre 1, piso 11, oficina 11110, ▼
Trámite:	Cédula de Ciudadanía Duplicado ▼

Calendario Disponible

Noviembre		Diciembre De 2018					Enero
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	1	2	3	4	5	

- Día seleccionado.
- Día disponible.
- Día no disponible.

Horas Disponibles

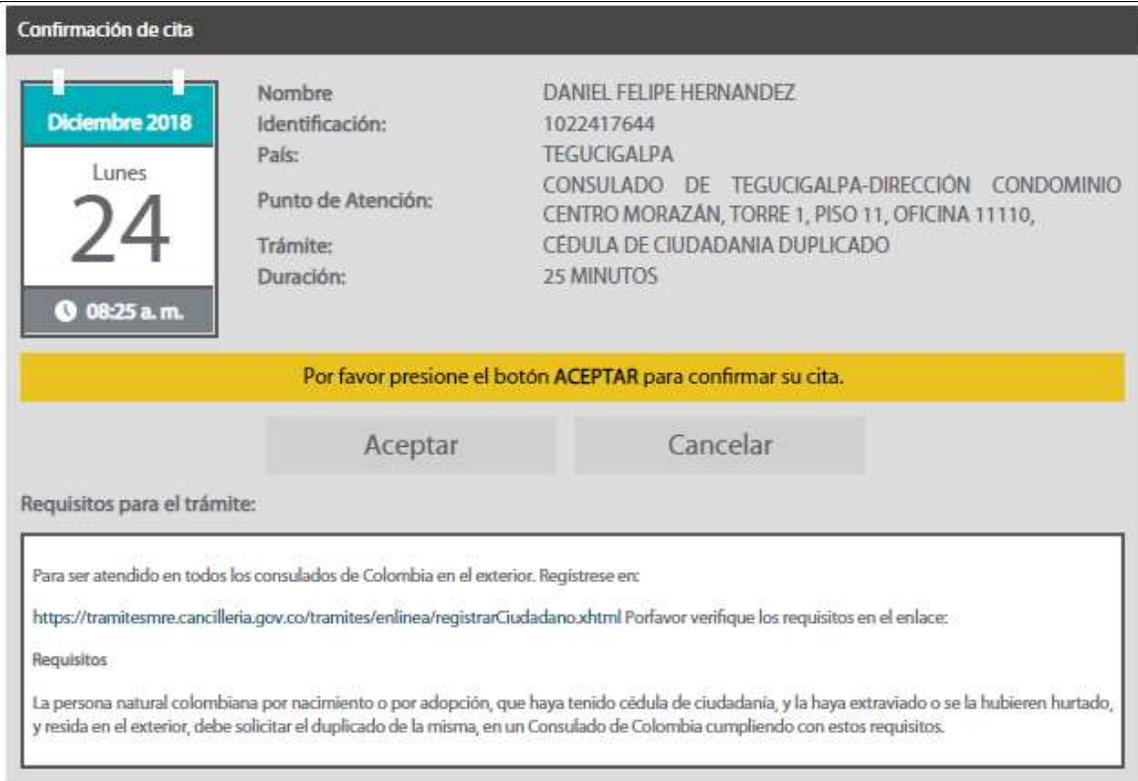
Horas disponibles: 33
Día Seleccionado: 24-12-2018

Hora Disponible	Seleccione
08:25:00 AM	✔
08:30:00 AM	✔
08:35:00 AM	✔
08:40:00 AM	✔
08:45:00 AM	✔
08:50:00 AM	✔
08:55:00 AM	✔
09:00:00 AM	✔
09:05:00 AM	✔

Imagen A3

Una vez seleccionado el trámite, el día y la hora de la cita, se muestran los datos básicos y requisitos del trámite seleccionado [Imagen A4](#)

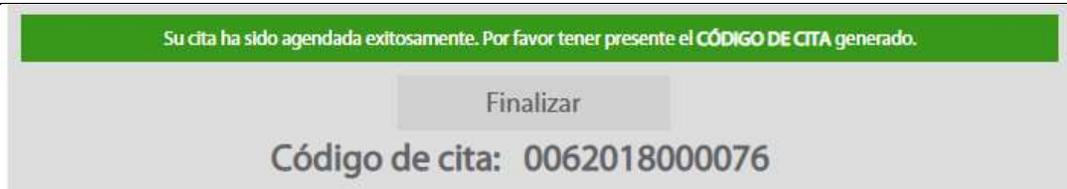
Haga clic en el botón **aceptar**



Confirmación de cita	
	<p>Nombre: DANIEL FELIPE HERNANDEZ</p> <p>Identificación: 1022417644</p> <p>País: TEGUCIGALPA</p> <p>Punto de Atención: CONSULADO DE TEGUCIGALPA-DIRECCIÓN CONDOMINIO CENTRO MORAZÁN, TORRE 1, PISO 11, OFICINA 11110,</p> <p>Trámite: CÉDULA DE CIUDADANIA DUPLICADO</p> <p>Duración: 25 MINUTOS</p>
<p>Por favor presione el botón ACEPTAR para confirmar su cita.</p>	
<p> <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> </p>	
<p>Requisitos para el trámite:</p> <p>Para ser atendido en todos los consulados de Colombia en el exterior. Regístrese en: https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarCiudadano.xhtml Por favor verifique los requisitos en el enlace:</p> <p>Requisitos</p> <p>La persona natural colombiana por nacimiento o por adopción, que haya tenido cédula de ciudadanía, y la haya extraviado o se la hubieren hurtado, y resida en el exterior, debe solicitar el duplicado de la misma, en un Consulado de Colombia cumpliendo con estos requisitos.</p>	

Imagen A4

4. Si la solicitud fue exitosa se muestra en el mensaje de éxito el código o número de la cita, el cual es enviado al correo registrado en la solicitud. [Imagen A5](#)



Su cita ha sido agendada exitosamente. Por favor tener presente el **CÓDIGO DE CITA** generado.

Código de cita: 0062018000076

Imagen A5

1.2 Cancelar o Modificar cita

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese a: http://agendamiento.cancilleria.gov.co:8814/</p> <p>Seleccione la opción Cancelar o Modificar Cita. Imagen C1</p>	<p>Para Solicitar una cita debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1. Diligenciar el formulario con la información solicitada ▶ 2. Seleccionar la ciudad y el consulado donde realizará el trámite ▶ 3. Seleccionar el trámite, el día y hora que desea agendar ▶ 4. Verificar los requisitos para efectuar el trámite <p>▶ Nota: Al correo electrónico se remitirá la confirmación de su cita.</p> <p>Consulte Aquí los Servicios que Ofrece la Cancillería</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Imagen C1</p>
<p>2. Diligencie los datos solicitados Imagen C2</p> <p>Desarrolle el CAPTCHA (validación de seguridad).</p> <p>Haga clic en el botón Aceptar</p>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px;">Ingrese los datos solicitados a continuación para cancelar o modificar su cita.</p> <p>Tipo documento: * <input type="text" value="Seleccione..."/></p> <p>Número documento: * <input type="text"/></p> <p>Correo electrónico: * <input type="text"/></p> <p>Número de cita: * <input type="text"/></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <p>Generar nueva Imagen</p> <input type="text"/> <p>Ingrese el código de la imagen *</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center; background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px;">Recuerde que los trámites de Agendamiento son totalmente gratuitos.</p> </div> <p style="text-align: center;">Imagen C2</p>

3. Se despliega una ventana con los datos de la cita [Imagen C3](#)

Desarrolle el CAPTCHA (validación de seguridad)

El sistema le muestra las siguientes opciones:

Cancelar Cita

Haga clic en el botón Cancelar Cita

Si la cancelación fue exitosa el sistema muestra el siguiente mensaje [Imagen C4](#)



Editar Cita	
Diciembre 2018 Lunes 10 08:35 a. m.	Nombre Ciudadano: DANIEL FELIPE HERNANDEZ VARGAS Identificación: 1022417644 País: TEGUCIGALPA Punto de Atención: CONSULADO DE TEGUCIGALPA-DIRECCIÓN CONDOMINIO CENTRO MORAZÁN, TORRE 1, PISO 11, OFICINA 11110, CÉDULA DE CIUDADANIA DUPLICADO Trámite: ACTIVA Estado de la cita: ACTIVA Fecha de creación: 10/12/2018 8:30:33 A. M.
Cancelar Cita	Modificar Cita
Salir	
Código de cita: 0062018000076	
 Generar nueva Imagen	
Ingrese el código de la imagen *	

Imagen C3



Imagen C4

Modificar Cita

Si selecciona la opción Modificar cita, el Sistema le muestra nuevamente el calendario con las fechas disponibles.

Seleccione el día y la hora, en la cual desea reagendar su cita. [Imagen C5](#)

Selección de cita

Nombre: DANIEL FELIPE HERNANDEZ

Identificación: 1022417644

País: Tegucigalpa ▼

Punto de Atención: Consulado de Tegucigalpa-Dirección Condominio Centro Morazán, Torre 1, piso 11, oficina 11110, ▼

Trámite: Cédula de Ciudadanía Duplicado ▼

Calendario Disponible

Noviembre		Diciembre De 2018					Enero
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	1	2	3	4	5	

● Día seleccionado.
● Día disponible.
○ Día no disponible.

Horas Disponibles

Horas disponibles: 33
Día Seleccionado: 24-12-2018

Hora Disponible	Seleccione
08:25:00 AM	✓
08:30:00 AM	✓
08:35:00 AM	✓
08:40:00 AM	✓
08:45:00 AM	✓
08:50:00 AM	✓
08:55:00 AM	✓
09:00:00 AM	✓
09:05:00 AM	✓

Imagen C5

Si la modificación de la cita fue exitosa el sistema muestra el siguiente mensaje y se genera un nuevo código de cita [Imagen C6](#)

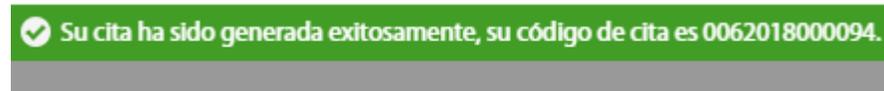


Imagen C6

1.3 Consultar Cita

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese a: http://agendamiento.cancilleria.gov.co:8814/</p> <p>Seleccione la opción Consultar Citas. Imagen Co1</p>	<p>Para Solicitar una cita debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1. Diligenciar el formulario con la información solicitada ▶ 2. Seleccionar la ciudad y el consulado donde realizará el trámite ▶ 3. Seleccionar el trámite, el día y hora que desea agendar ▶ 4. Verificar los requisitos para efectuar el trámite <p>▶ Nota: Al correo electrónico se remitirá la confirmación de su cita.</p> <p>Consulte Aquí los Servicios que Ofrece la Cancillería</p> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="Solicitar Cita"/> <input type="button" value="Cancelar o Modificar Cita"/> <input type="button" value="Consultar Citas"/> </div> <p style="text-align: center;">Imagen Co1</p>
<p>2. Diligencie los datos solicitados Imagen C2</p> <p>Desarrolle el CAPTCHA (validación de seguridad).</p> <p>Haga clic en el botón Aceptar</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="background-color: #004a7c; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Ingrese los datos solicitados a continuación para consultar sus citas.</p> <p style="background-color: #e61e20; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios</p> <p>Tipo documento: * <input type="text" value="Cédula"/></p> <p>Número documento: * <input type="text"/></p> <p>Correo electrónico: * <input type="text"/></p> <p>Estado de la cita: * <input type="text" value="Seleccione..."/></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <p>Generar nueva Imagen</p> <input type="text"/> <p>Ingrese el código de la imagen *</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Volver"/> </div> <p style="background-color: #004a7c; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Recuerde que los trámites de Agendamiento son totalmente gratuitos.</p> </div> <p style="text-align: center;">Imagen C2</p>

3. Se despliega una ventana con las citas que tiene según agendadas el estado que seleccionó [Imagen Co3](#)

Para enviar un recordatorio de la cita, seleccione la casilla enviar Información al Correo y de clic en el botón **enviar**. El recordatorio de la cita se enviará al correo electrónico registrado.

Si el recordatorio de la cita se envió exitosamente el sistema muestra el siguiente mensaje [Imagen Co4](#)

Citas Solicitadas

N° Identificación	Nombre	Código de Cita	Fecha Cita	Hora Inicio Cita	Duración del Servicio	Ciudad	Punto de Atención	Trámite	Detalle	Enviar Información al Correo
1022417644	DANIEL FELIPE HERNANDEZ	0062018000095	24-12-2018	08:00:00 a. m.	25	Tegucigalpa	Consulado de Tegucigalpa-Dirección Condominio Centro Morazán, Torre 1, piso 11, oficina 11110,	Cédula de Ciudadanía Duplicado		<input type="checkbox"/>

Enviar Cerrar

[Imagen Co3](#)



[Imagen Co4](#)

Para visualizar detalladamente la información de su cita haga clic en el icono  . Imagen Co5

Haga clic en el botón **salir** para regresar a la anterior sección

Confirmación de cita

	Nombre: DANIEL FELIPE HERNANDEZ
	Identificación: 1022417644
	País: TEGUCIGALPA
	Punto de Atención: CONSULADO DE TEGUCIGALPA-DIRECCIÓN CONDOMINIO CENTRO MORAZÁN, TORRE 1, PISO 11, OFICINA 11110,
	Trámite: CEDULA DE CIUDADANIA DUPLICADO
	Duración: 25 MINUTOS

Salir

Requisitos para el trámite:

Para ser atendido en todos los consulados de Colombia en el exterior. Regístrese en:

<https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registroCiudadano.xhtml> Porfavor verifique los requisitos en el enlace:

Requisitos

La persona natural colombiana por nacimiento o por adopción, que haya tenido cédula de ciudadanía, y la haya extraviado o se la hubieren hurtado, y resida en el exterior, debe solicitar el duplicado de la misma, en un Consulado de Colombia cumpliendo con estos requisitos.

Imagen Co5